

## ENQUETE JEUNE ET TIC

### 1. Questionnaire

1. *Quel est ton sexe ?*

*F*

*H*

2. *Quelle est ton année de naissance ?*

3. *Quel est ton numéro de département ?*

### PARTIE 1 USAGES DES TIC et des MEDIAS SOCIAUX

4. *Quels types d'équipements possèdes-tu personnellement dans cette liste? (Plusieurs réponses possibles)*

*Ordinateurs*

*Smartphones*

*Tablettes*

*Consoles de jeu*

*Lecteurs MP3*

5. *Où te connectes-tu à Internet? (Plusieurs réponses possibles)*

*A la maison*

*Dans les lieux publics (café, dans la rue,...)*

*Sur le lieu de travail (école, entreprises,...)*

*Dans les transports en commun*

*Autre*

6. *Tu utilises l'ordinateur*

*Plusieurs fois par jour*

*Plusieurs fois par semaine*

*Moins souvent*

*Jamais*

*7. Tu utilises la tablette*

*Plusieurs fois par jour*

*Plusieurs fois par semaine*

*Moins souvent*

*Jamais*

*8. Tu utilises le téléphone portable (dont le smartphone)*

*Plusieurs fois par jour*

*Plusieurs fois par semaine*

*Moins souvent*

*Jamais*

*9. Tu utilises la console de jeux*

*Plusieurs fois par jour*

*Plusieurs fois par semaine*

*Moins souvent*

*Jamais*

*10. Tu utilises le lecteur numérique (Mp3)*

*Plusieurs fois par jour*

*Plusieurs fois par semaine*

*Moins souvent*

*Jamais*

*11. Tu utilises la liseuse (Kindle, Kobo, ...)*

*Plusieurs fois par jour*

*Plusieurs fois par semaine*

*Moins souvent*

*Jamais*

*12. Internet est un moyen de communication efficace (rapide, sûr,...)*

*D'accord*

*Plutôt d'accord*

*Ni d'accord, ni pas d'accord*

*Pas d'accord*

*13. Internet est un moyen de communication qui permet à chacun de s'exprimer quel que soit son statut*

*D'accord*

*Plutôt d'accord*

*Ni d'accord, ni pas d'accord*

*Pas d'accord*

*14. Internet est un moyen de communication qui favorise le partage et la discussion*

*D'accord*

*Plutôt d'accord*

*Ni d'accord, ni pas d'accord*

*Pas d'accord*

*15. Que fais-tu sur Internet? (Plusieurs réponses sont possibles)*

*J'utilise la messagerie instantannée (MSN, ...)*

*J'utilise le chat video (Skype, ...)*

*Je m'exprime (sur des blogs, des forums,...)*

*Je partage de la musique et des vidéos*

*J'organise mes loisirs (préparation de voyages, de soirées,...)*

*Je joue aux jeux vidéo*

*J'achète/vends des produits et des services dans des boutiques de commerce en ligne*

*J'achète de la musique sur des plateformes de téléchargement*

*Je gère mon quotidien privé (assurances, banques,...)*

*Je gère mon quotidien au travail (emploi du temps, recherche d'information,...)*

**16. Quand tu t'exprimes sur Internet, quels médias utilises-tu ?(Plusieurs réponses sont possibles)**

*Blogs (skyblog, canalblog, blogspot, ...)*

*Micro blogging (Twitter, Pinterest, Tumbl, Foursquare)*

*Réseaux sociaux (FaceBook, Google+, LinkedIn, Viadeo,...)*

*Forum*

*Communautés de contenus (Youtube, Flickr, Myspace,...)*

*Je ne m'exprime pas sur Internet*

**17. De quoi parles-tu le plus souvent sur ces médias ? (Plusieurs réponses sont possibles)**

*De tes loisirs, de tes préférences culturelles (musique, cinéma,..)*

*De tes amis*

*De ta famille*

*De ton environnement quotidien (école, travail...)*

*De l'actualité (politique, sociale, économique,...)*

*De l'actualité "people"*

*Autre*

**18. Quelle est ta fréquence de publication sur FACEBOOK?**

*Plusieurs fois par jour*

*Plusieurs fois par semaine*

*Moins souvent*

*Jamais*

**19. Quelle est ta fréquence de publication sur VIADEO?**

*Plusieurs fois par jour*

*Plusieurs fois par semaine*

*Moins souvent*

*Jamais*

**20. Quelle est ta fréquence de publication sur LINKED IN?**

*Plusieurs fois par jour*

*Plusieurs fois par semaine*

*Moins souvent*

*Jamais*

**21. Quelle est ta fréquence de publication sur GOOGLE +?**

*Plusieurs fois par jour*

*Plusieurs fois par semaine*

*Moins souvent*

*Jamais*

**22. Combien as-tu d'amis sur FaceBook parmi tes amis dans la vraie vie?**

*Aucun*

*De 1 à 10*

*De 10 à 100*

*Plus de 100*

**23. Combien as-tu d'amis sur FaceBook parmi les membres de ta famille?**

*Aucun*

*De 1 à 10*

*De 10 à 100*

*Plus de 100*

**24. Combien as-tu d'amis sur FaceBook parmi tes connaissances?**

*Aucun*

*De 1 à 10*

*De 10 à 100*

*Plus de 100*

**25. Combien as-tu d'amis sur FaceBook parmi des gens que tu ne connais pas personnellement?**

*Aucun*

*De 1 à 10*

*De 10 à 100*

*Plus de 100*

**26. Combien as-tu d'amis sur FaceBook parmi des relations liées à la sphère professionnelle?**

*Aucun*

*De 1 à 10*

*De 10 à 100*

*Plus de 100*

**27. Combien as-tu de contacts dans ton réseau professionnel (Linked in, Viadeo, ...) ?**

*Aucun*

*De 1 à 10*

*De 10 à 100*

*Plus de 100*

**28. Que penses tu des réseaux sociaux professionnels (du type Linked In ou Viadeo)? (Plusieurs réponses sont possibles)**

*c'est un outil indispensable pour gérer son image sur le web*

*c'est un outil qui permet de communiquer avec ses collègues de travail*

*c'est un moyen de rencontrer des experts dans son domaine professionnel*

*c'est un endroit où il faut être*

*je n'ai pas d'avis sur la question*

**29. Combien de livres lis-tu en moyenne par mois (dans le cadre de tes loisirs et dans ton univers professionnel)?**

*Aucun*

*Un seul*

*Entre 1 et 3*

*Plus de 3*

**30. Penses-tu que le livre papier va disparaître demain au profit du livre numérique? (le livre numérique est un fichier dématérialisé qui peut se lire sur différents supports (ordinateurs, tablettes, liseuses,...))**

*Oui sans hésitation*

*Oui mais dans un horizon lointain*

*Non les deux formes de livres subsisteront*

*Je ne crois pas en l'avenir du livre numérique*

**31. Le téléchargement dit illégal (de films, musique, BD, etc.) sur internet : qu'en penses-tu? (Plusieurs réponses sont possibles)**

*Je le pratique car c'est un moyen de faire des économies*

*Je le pratique car je fais comme mes amis*

*Je le pratique car le web est avant tout un espace de partage et de gratuité*

*Je ne le pratique pas car c'est condamnable*

*je ne le pratique pas car je ne sais pas le faire*

**32. Que penses-tu de l'écoute en streaming de musique par abonnement?**

*je trouve cela intéressant mais je continue à partager des fichiers de musique avec mes amis*

*je trouve cela intéressant et c'est mon mode d'écoute de musique que je privilégie*

*je ne trouve pas cela intéressant*

*je ne connais pas*

## **PARTIE 2 : QUIZZ SUR TA CULTURE NUMERIQUE**

**33. Un wiki c'est :**

*Une technologie de communication sans fil*

*Un site web que n'importe quel internaute autorisé peut enrichir et modifier*

*une borne interactive à accès libre dans un lieu public*

*c'est un diminutif pour WIKIPEDIA*

**34. Comment fais-tu pour qu'un blog que tu viens de créer soit bien référencé sur les premières pages de Google?**

*je dois payer Google*

*je dois optimiser mon blog*

*je ne fais rien de spécial c'est l'algorithme automatique de Google qui décide*

*je ne sais pas*

**35. Qu'est ce qu'un tag sur le web?**

*un mot clé pour valoriser le contenu*

*un logiciel de création de contenu*

*un graffiti sur la page facebook d'un ami*

*je ne sais pas*

**36. Comment tu définis ta E-reputation?**

*c'est l'image de mon avatar que j'utilise dans des jeux sur le web*

*c'est l'image ou l'opinion que l'on peut se faire à mon propos à travers le web*

*c'est l'opinion des experts du web au sujet de mon activité sur le web*

*je ne sais pas*

**37. Qui produit des informations sur WIKIPEDIA?**



*les mêmes personnes qui ont rédigé l'encyclopédie Larousse*

*des experts payés par wikipedia*

*des participants bénévoles*

*je ne sais pas*

**38. Comment s'appellent ces petits fichiers que les sites envoient sur notre ordinateur pour recueillir de l'information sur nos goûts et nos préférences?**

*Adresses IP*

*Cookies*

*Phishing*

*Traceurs numériques*

**39. Est ce que FACEBOOK a le droit d'utiliser tes données personnelles (de ton profil) dans un but commercial?**

*Oui*

*Non*

**40. Qui peut voir les informations que tu publies sur ton mur Facebook?**

*tout le monde*

*seulement mes amis*

*tous les membres de la communauté facebook*

*cela dépend de mes paramètres de confidentialité*

**41. Si tu mets un commentaire sur le blog de ton ami, qui est responsable de l'information publiée?**

*mon ami qui a édité le site*

*c'est moi*

*le fournisseur d'accès à internet*

*l'hébergeur du blog*

**42. Est-ce que tu te connectes à des jeux, applications ou sites en utilisant la fonctionnalité Facebook Connect?**

*Toujours*

*Souvent*

*Parfois*

*Jamais*

**43. La fonctionnalité FB connect transmet tes informations publiques et la liste de tes amis?**

*Oui*

*No'*

### ***PARTIE 3 : USAGES D'INTERNET DANS LES CHOIX EN TERME D'ORIENTATION ET D'INSERTION PROFESSIONNELLES***

#### **QUESTION FILTRE :**

**(79) Quelle est ta situation actuelle?**

*Je suis étudiant*

*Je suis lycéen*

*J'ai un emploi*

*Je suis à la recherche d'un emploi*

#### **JE SUIS ETUDIANT**

**44. Qu'est ce qui t'a influencé dans ton choix de formation? (Côches les 3 réponses les plus importantes pour toi) (Plusieurs réponses sont possibles)**

*les conseils de mes parents, amis, connaissances*

*la consultation de sites spécialisés sur le web (letudiant.fr, sites d'universités ou d'école,...)*

*La consultation de forums, blogs ou réseaux sociaux d'étudiants ou d'école*

*Les discussions avec les enseignants et les conseillers d'orientation*

*La consultation du site Admission post bac*

*Les salons étudiants*

*Autre*

**45. Quand tu recherches un stage ou un emploi, cherches-tu de l'information auprès ton entourage (famille, amis,...)?**

*Toujours*

*Souvent*

*Parfois*

*Jamais*

*46. Quand tu recherches un stage ou un emploi, cherches-tu de l'information dans la presse*

*spécialisée?*

*Toujours*

*Souvent*

*Parfois*

*47. Quand tu recherches un stage ou un emploi, cherches-tu de l'information auprès des cabinets de recrutement?*

*Toujours*

*Souvent*

*Parfois*

*Jamais*

*48. Quand tu recherches un stage ou un emploi, cherches-tu de l'information auprès du pôle emploi?*

*Toujours*

*Souvent*

*Parfois*

*Jamais*

*49. Quand tu recherches un stage ou un emploi, cherches-tu de l'information sur Internet?*

*Toujours*

*Souvent*

*Parfois*

*Jamais*

**50. Quand tu recherches un stage ou un emploi, cherches-tu de l'information auprès des missions locales?**

*Toujours*

*Souvent*

*Parfois*

*Jamais*

**51. Quand tu recherches un stage ou un emploi, cherches-tu de l'information auprès des Centres d'Information et d'Orientation (CIO) ou CIDJ?**

*Toujours*

*Souvent*

*Parfois*

*Jamais*

**52. Quand tu vas sur internet pour chercher un stage ou un emploi, quelle est ta démarche? (Plusieurs réponses sont possibles)**

*Je lance une requête sur Google (ex.: commercial en région PACA)*

*Je vais sur google pour rechercher des sites pertinents*

*Je vais consulter mes signets de sites spécialisés que je consulte régulièrement*

*J'utilise mon compte LinkedIn (ou Viadeo)*

*J'utilise mon compte Facebook (ou Google+)*

*Je reçois automatiquement des alertes sur mon mail*

*Je vais sur le site du pôle emploi*

**53. Sous quelle forme diffuses-tu ton CV? (Plusieurs réponses sont possibles)**

*Je l'envoie par courrier sous format papier*

*Je l'envoie par mail sous format numérique*

*Mon CV est déposé sur des sites spécialisés*

*Mon CV est déposé sur ma page FB*

*Mon CV est déposé sur mon profil Linked in ou Viadeo*

*Autre*

**54. Penses-tu que, dans ta situation, posséder des compétences numériques c'est important pour réussir sa formation? (par compétences numériques on entend les connaissances et savoir faire relatifs aux technologies numériques (internet, ...))**

*Oui*

*Non*

**55. Penses-tu que, dans ta situation, posséder des compétences numériques c'est important pour trouver un stage ou un emploi?**

*Oui*

*Non*

**56. Penses-tu que, dans ta situation, posséder des compétences numériques c'est important pour l'exercice de son futur métier?**

*Oui*

*Non*

**JE SUIS LYCEEN**

**57. Vers quel type d'orientation post-bac te diriges-tu ? (Plusieurs réponses sont possibles)**

*Marché du travail*

*IUT BTS*

*Université*

*Ecole de commerce*

*Ecole d'ingénieur*

*Etudes médicales*

*Autre*

**58. Pour ton orientation future, qu'est ce qui t'aides à faire ton choix? (coche les 3 réponses les plus importantes pour toi) (Plusieurs réponses sont possibles)**

*Les conseils de mes parents, amis, connaissances*

*La consultation de sites spécialisés sur le web (letudiant.fr, sites d'universités ou d'école,...))*

*Les discussions avec les enseignants et les conseillers d'orientation*

*La consultation de forums, blogs ou réseaux sociaux d'étudiants ou d'école*

*La consultation du site Admission post bac*

*Les salons étudiants*

*Autre*

**59. Quand tu vas sur internet pour chercher des renseignements sur ton orientation future, quelle est ta démarche ? (Plusieurs réponses sont possibles)**

*Je lance une requête sur Google (ex.: commercial en région PACA))*

*Je vais sur google pour rechercher des sites pertinents*

*je vais consulter mes signets de sites spécialisés que je consulte régulièrement*

*J'utilise mon compte LinkedIn (ou Viadeo)*

*J'utilise mon compte Facebook (ou Google+)*

*Je reçois automatiquement des alertes sur mon mail*

*Je vais sur le site du pôle emploi*

**60. Quels types de dispositifs numériques utilises tu au lycée ?(Plusieurs réponses sont possibles)**

*Des catalogues de ressources numériques (correlyce)*

*Un environnement numérique de travail*

*Des tablettes numériques*

*Aucun*

*Autre*

**61. Pour toi, dans ta situation actuelle, posséder des compétences numériques c'est important pour réussir sa formation? (par compétences numériques on entend les connaissances et savoir faire relatifs aux technologies numériques)**

*Oui*

*Non*

**62. Pour toi, dans ta situation actuelle, posséder des compétences numériques c'est important pour trouver un stage ou un emploi?**

*Oui*

*Non*

**63. Pour toi, dans ta situation actuelle, posséder des compétences numériques c'est important pour l'exercice de son métier futur?**

*Oui*

*Non*

**JE SUIS EN EMPLOI**

**64. Pour trouver ton emploi actuel, qu'est-ce qui a été déterminant ? (Donne deux réponses les plus importantes pour toi) (Plusieurs réponses sont possibles)**

*Ma famille et mes amis*

*Ma formation (stages, enseignants, ...)*

*Des annonces trouvées sur internet*

*Mon réseau de connaissances*

*Le pôle emploi*

*Mon cv en ligne, ma page facebook, linked-in, ...*

*Autre*

**65. As tu un CV en ligne?**

*Oui*

*Non*

**66. A l'occasion de ta recherche d'emploi, comment l'as tu diffusé ?(Plusieurs réponses sont possibles)**

*Envoi par courrier sous format papier*

*Envoi par mail sous format numérique*

*CV déposé en ligne sur des sites spécialisés*

*CV déposé sur ma page Facebook*

*CV déposé sur mon profil LinkedIn, vidéo, ...*

*Autre*

**67. Dans l'exercice quotidien de ton travail, dirais-tu qu'internet est :**

*Essentiel*

*Important*

*Moyennement important*

*Sans importance*

**68. Pour toi, dans ta situation actuelle, posséder des compétences numériques c'est important pour accomplir ton travail au quotidien?**

*Oui*

*Non*

**69. Pour toi, dans ta situation actuelle, posséder des compétences numériques c'est important pour ta carrière ?**

*Oui*

*Non*

**70. Pour toi, dans ta situation actuelle, posséder des compétences numériques cela n'a pas d'importance?**

*Oui*

*Non*



*je suis à la recherche d'un emploi*

**71. Selon toi, pour trouver un emploi, qu'est-ce qui est déterminant ? (coche 3 réponses les plus importantes pour toi) (plusieurs réponses sont possibles)**

*La famille et les amis*

*La formation (stages, enseignants, ...)*

*Les annonces trouvées sur Internet*

*Le réseau de connaissances*

*Le pôle emploi*

*Avoir un CV en ligne, une page Facebook, Linked-in, ...*

*Avoir un réseau professionnel*

**72. Quand tu vas sur Internet chercher un emploi, quelle est ta démarche ? (Plusieurs réponses sont possibles)**

*Je lance une requête sur Google (ex.: commercial en région PACA)*

*Je vais sur google pour rechercher des sites pertinents*

*Je vais consulter mes signets de sites spécialisés que je consulte régulièrement*

*J'utilise mon compte LinkedIn (ou Viadeo)*

*J'utilise mon compte Facebook (ou Google+)*

*Je reçois automatiquement des alertes sur mon mail*

*Je vais sur le site du pôle emploi*

**73. As tu un CV en ligne?**

*Oui*

*Non*

**74. Dans le cadre de ta recherche d'emploi, comment diffuses-tu ton CV ? (Plusieurs réponses sont possibles)**

*Envoi par courrier sous format papier*

*Envoi par mail sous format numérique*

*CV déposé en ligne sur des sites spécialisés*

*CV déposé sur mon profil LinkedIn, Viadeo, ...*

*CV déposé sur ma page Facebook*

*Autre*

**75. Dans ta démarche de recherche d'emploi, dirais-tu qu'Internet est :**

**Essentiel**

**Important**

**Moyennement important**

**Sans importance**

**76. Pour toi, dans ta situation, posséder des compétences numériques c'est important pour trouver un emploi?**

**Oui**

**Non**

**77. Pour toi, dans ta situation, posséder des compétences numériques c'est important pour ta carrière?**

**Oui**

**Non**

**78. Pour toi, dans ta situation, posséder des compétences numériques cela n'a pas d'importance?**

**Oui**

**Non**

### **FICHE SIGNALÉTIQUE**

**80. Quel est ton niveau de diplôme acquis?**

**CAP**

**BAC général**

**Bac pro**

**Bac +2**

**Bac +3**

**Bac +5 ou plus**

**Autre**

**81. Quelle est ta filière de formation?**

**2 Scientifique et technique**

**3 Littéraire**

*4 Sciences sociales (économie, commerce,...)*

*5 Juridique*

*6 Médicale ou paramédicale*

*7 Autre*

*82. Quelle est ta situation familiale ?*

*Marié(e)*

*PACSé(e)*

*Union libre*

*Célibataire*

*83. Quelle est la catégorie socio professionnelle de tes parents ?(Plusieurs réponses sont possibles)*

*Agriculteurs*

*Commerçants artisans*

*Chef d'entreprise*

*Cadres*

*Employés*

*Ouvriers*

*Sans emploi*

*Retraités*

## **2. Profils numériques**

Les profils numériques ont été conçus en prenant en compte trois critères : l'intensité des usages des équipements numériques (digital), le degré de confiance aux technologies numériques (confiance) et le niveau de connaissances des TICs (connaissance)

-----  
Digital : +

Confiance : +

Connaissance : +

### **Profil type : Le Geek**

Tu es capable de commencer une conversation dans un bar, de la continuer sur twitter depuis un smartphone et de la terminer le soir sur un tchat depuis un ordinateur. Tu fais des achats sur

Internet. Tu fais confiance à la toile pour trouver un job, répondre à tes questions existentielles et découvrir les derniers titres de XP123guns, le dernier groupe électro pop à la mode.

*Un conseil : débranche un peu de temps en temps !*

-----  
Digital : +

Confiance : -

Connaissance : +

### **Profil type : L'Averti**

Tu utilises le numérique, beaucoup. Tu le connais, beaucoup. Et tu t'en méfies... Beaucoup ! Tu réfléchis à deux fois avant de payer en ligne. Pour les choses importantes, tu préfères les contacts humains et les avis de tes proches, et tu regardes avec méfiance les informations venues de la toile. Et pourtant, tu ne veux pas rester à la traîne : tu continues donc à te renseigner et à tester les nouveautés, qui sont pour toi avant tout des outils. Peut-être es-tu un futur Hacker ?

*Un conseil : la peur n'exclue pas le danger, alors respire un peu ;-)*

----- 3

Digital : +

Confiance : -

Connaissance: -

### **Profil type : Le Résigné**

Pour toi, les téléphones, les ordinateurs et l'internet sont un mal nécessaire. Tu as l'impression que le monde numérique autour de nous est complexe, difficile à comprendre. Parfois, il est même angoissant : alors tu t'en méfies. Tu doutes de l'efficacité des outils en ligne, mais que peut-on bien y faire ? Tu t'es résigné à suivre le mouvement, avec prudence, conscient que c'était peut-être le sens de l'histoire.

*Un conseil : apprends à mieux comprendre le monde numérique, il te semblera plus accueillant !*

----- 4

Digital : +

Confiance : +

Connaissance: -

### **Profil type : Le Noob**

Les vendeurs de tablettes et les start-up du Net te remercient. Tu aimes ce monde bardé de technologies, que tu utilises abondamment. Tu consommes de la musique et des séries en ligne. Légal, pas légal ? Tu te contentes de faire comme les autres, sans trop te poser de questions. Au fond, ce qui se passe derrière, comment fonctionne tout ça, ce n'est pas trop ton problème : ce qui compte c'est surtout d'avoir assez de réseau pour publier des photos sur ton mur ;-)

*Un conseil : pense quand même à vérifier tes paramètres de confidentialité sur ton FB !*

----- 5

Digital : -

Confiance : -

Connaissance: -

### **Profil type : L'analogique**

Tu es si éloigné du numérique qu'on se demande comment tu as fait pour arriver au bout de ce questionnaire. Les ordinateurs, les téléphones portables, les tablettes : tu ne les utilises pas. Et ça tombe bien : tu n'en veux pas et tu leur fais très peu confiance. De toutes façons, il y a longtemps que tu as décidé de ne plus t'intéresser au monde du digital, auquel tu ne comprends rien. Ton monde à toi est analogique.

*Un conseil : la prochaine fois que l'on t'offre une tablette tactile, contente toi de sourire poliment.*

----- 6

Digital : -

Confiance : -

Connaissance: +

### **Profil type : Le Rebelle**

On ne te la fait pas à toi. Tu connais très bien le monde du numérique, et c'est volontairement que tu t'en tiens à distance. Le téléphone portable ? Trop intrusif. Les réseaux sociaux ? Inutiles. Le paiement en ligne ? Dangereux. Seuls valent pour toi les contacts directs dans les

relations humaines. Pourtant, depuis ton refuge, tu continues à observer ce monde Digital pour en comprendre les rouages.

*Un conseil : ouvre au moins une boîte mail, ça peut servir.*

----- 7

Digital : -

Confiance : +

Connaissance: - ou +

**Profil type : le curieux**

Un jour toi aussi, tu vas t'embarquer pour le monde numérique. Pour le moment, ton usage des téléphones, des tablettes, des ordinateurs et de l'internet est assez limité. Mais c'est juste une question d'opportunité ou d'argent. Car à priori, tu fais confiance à l'internet, et aux ressources numériques pour ta vie future, pour t'orienter, pour trouver un job. Tu ne devrais pas tarder à franchir le pas.

*Un conseil : va faire un tour dans la cyber base la plus proche ;-)*